



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última Atualização: julho de 2021.

A 01 Tecnologia (ZERO ONE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA), proprietária do sistema "Obra Prima", se obriga, nos termos da legislação em vigor, a garantir a privacidade dos dados de usuários dos seus produtos e serviços. Esta Política de Privacidade explica os processos de dados pessoais da 01 Tecnologia, compreendendo a forma como a 01 Tecnologia os coleta, utiliza e para que fins.

A 01 Tecnologia oferece uma variedade de produtos e serviços (dentre eles, o sistema "Obra Prima"). Deste modo, as referências aos produtos da 01 Tecnologia nesta Política incluem sites, aplicativos, softwares, serviços, além de outras plataformas por meio das quais a 01 Tecnologia se relacione com os usuários e que exibam esta Política.

Aceite desta Política de Privacidade

O aceite aos termos desta Política de Privacidade ocorrerá quando você acessar ou usar o site, aplicativo, software, plataforma ou serviços da 01 Tecnologia. Ao acessar ou utilizar estes serviços, você declara que está ciente e de acordo com os termos e condições previstos neste documento. Se você não concordar com algum dos termos e condições aqui previstos, você não deverá utilizar o produto 01 Tecnologia. Neste caso você poderá entrar em contato com a 01 Tecnologia conforme previsto na seção Fale Conosco.

Proteção dos dados e informações

A 01 Tecnologia está empenhada em garantir a proteção e a confidencialidade dos dados aos quais venha a ter acesso, em especial no que diz respeito aos dados pessoais, de acordo com os fundamentos, princípios e demais disposições previstas na Lei Geral de Proteção de Dados e demais legislação aplicável. Para isso, a 01 Tecnologia implementou medidas de segurança visando proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, cujo detalhamento consta nos demais documentos e políticas internas da 01 Tecnologia.

Coleta de dados pessoais

A 01 Tecnologia coleta alguns dados dos usuários dos produtos 01 Tecnologia, através das interações que temos diretamente com você e através de nossos produtos. Você fornece alguns desses dados diretamente, enquanto outros são obtidos ao coletarmos dados sobre suas interações, uso e experiências com nossos produtos.

Alguns dos nossos produtos exigem determinados dados pessoais para que o serviço seja oferecido. Caso você opte por não disponibilizar os dados necessários para o fornecimento de um produto, serviço ou recurso, você não poderá usar tal produto, serviço ou recurso. Em alguns casos podemos precisar coletar dados pessoais para formalizar uma relação contratual, ou para o cumprimento de



uma obrigação legal. Se alguma destas hipóteses estiver relacionada a um produto 01 Tecnologia que já esteja sendo utilizado, a continuidade da sua utilização dependerá da aceitação dos termos e condições previstos nesta Política de Privacidade.

Cookies

Alguns dos produtos da 01 Tecnologia utilizam "cookies". Usamos cookies para armazenar suas preferências e configurações, fornecer anúncios selecionados, analisar operações, melhorar a qualidade e analisar o desempenho de nossos produtos, combater fraudes e atender a outras finalidades legítimas. Veja mais em [Política de Cookies](#).

Uso de dados pessoais

A 01 Tecnologia usa os dados que coletamos para proporcionar experiências agradáveis aos nossos usuários. Especificamente, usamos dados para:

- Fornecer nossos produtos e prestar os nossos serviços, incluindo as notificações de uma atualização ou solução de problemas, bem como o fornecimento de suporte. Isso também inclui o compartilhamento de dados, quando necessário para fornecer o serviço ou realizar as transações que você solicitar;
- Avaliar as principais características de utilização dos nossos produtos e serviços;
- Melhorar e desenvolver nossos produtos;
- Personalizar nossos produtos e fazer recomendações;
- Anunciar e comercializar para você, incluindo o envio de comunicações promocionais, o direcionamento de anúncios e a apresentação de ofertas relevantes;
- Como parte de nossos esforços para manter nossos produtos e site seguros;
- Cumprir as obrigações contratuais assumidas pela 01 Tecnologia com seus clientes e usuários;
- Qualquer outra finalidade autorizada pelo usuário ao fornecer seus dados.

Também usamos os dados para operar nossos negócios, incluindo a análise de nosso desempenho, o desenvolvimento de nossa força de trabalho e a realização de pesquisas e desenvolvimento de produtos, e ainda o cumprimento de nossas obrigações legais.

Ao realizar essas tarefas, combinamos dados que coletamos de contextos diferentes (por exemplo, a partir do uso de dois produtos da 01 Tecnologia) para lhe proporcionar uma experiência melhor, além de outras finalidades legítimas.



Nosso processamento de dados pessoais para essas finalidades inclui métodos automáticos e manuais (humanos) de processamento, sempre de acordo com as leis vigentes. Nossos métodos automatizados são muitas vezes relacionados a produtos ofertados com IA, já nossos métodos manuais estão relacionados ao suporte de nossos produtos e serviços

Asseguramos que, caso os seus dados sejam utilizados para alguma finalidade não prevista nesta Política de Privacidade, tal uso não poderá desrespeitar os direitos à proteção dos dados e à privacidade, nem a legítima expectativa dos usuários.

Por que compartilhamos dados pessoais?

Compartilhamos seus dados pessoais com o seu consentimento ou para concluir transações ou fornecer um determinado produto ou serviço solicitado ou autorizado. Podemos também compartilhar dados com empresas controladas pela 01 Tecnologia, ou ainda com fornecedores autorizados, tais como fornecedores de serviços essenciais para a oferta dos produtos 01 Tecnologia, quando exigido por lei ou para responder a um processo judicial, bem como para manter a segurança de nossos produtos e proteger os direitos ou a propriedade da 01 Tecnologia.

Produtos fornecidos por sua organização – aviso aos usuários finais

Se você usa um produto 01 Tecnologia fornecido por uma organização à qual você está vinculado, como um empregador, por exemplo, essa organização poderá:

- Controlar e administrar seu produto 01 Tecnologia e a conta do produto, inclusive controlar configurações relacionadas à privacidade do produto ou à sua conta no produto;
- Acessar e processar seus dados, incluindo os dados de interação.

Se sua organização concede a você acesso aos produtos 01 Tecnologia, o uso que você fizer destes estará sujeito às políticas da sua organização. Você deve direcionar suas perguntas de privacidade, incluindo qualquer solicitação para exercer seus direitos de proteção de dados, ao administrador da sua organização.

A 01 Tecnologia não é responsável pelas práticas de privacidade ou segurança dos nossos clientes, as quais podem ser diferentes das estabelecidas nesta política de privacidade.

Quando você usa um produto 01 Tecnologia fornecido por sua organização, o processamento de dados pessoais pela 01 Tecnologia em conexão com esse produto é realizado de acordo com um contrato entre a 01 Tecnologia e sua organização. Os produtos 01 Tecnologia podem ser utilizados para processar seus dados pessoais, nos limites estabelecidos entre a sua organização e a 01 Tecnologia para execução do contrato. Conforme mencionado acima, se você tiver dúvidas sobre o processamento de seus dados pessoais realizado nos produtos 01 Tecnologia em conexão com a



oferta de produtos feita para a sua organização, entre em contato com a administração da sua organização.

Outras informações importantes sobre os produtos 01 Tecnologia

Abaixo estão informações adicionais sobre privacidade relacionada aos produtos 01 Tecnologia.

Softwares 01 Tecnologia

Na eventualidade de um conflito entre esta Política de Privacidade da 01 Tecnologia e os termos de qualquer contrato entre um cliente e a 01 Tecnologia, os termos dos contratos prevalecerão.

- Quando um cliente estabelece um contrato com a 01 Tecnologia para a prestação de serviços, coletamos o nome e os dados de contato do ponto de contato designado do cliente e usamos as informações fornecidas pelo cliente para executar os serviços que o cliente solicitou;
- Quando um cliente estabelece um contrato com um Canal de Distribuição da 01 Tecnologia, tanto a 01 Tecnologia quanto o Canal de Distribuição poderão ter acesso e utilizar os dados obtidos, para que possam executar suas obrigações relacionadas a este contrato;
- Quando um cliente interage com um profissional de suporte da 01 Tecnologia, coletamos dados de uso ou relatórios de erros para diagnosticar e resolver problemas, e podemos ter acesso a outros dados que o cliente venha a disponibilizar para fins de atendimento;
- Quando um cliente paga por produtos ou serviços, coletamos dados de contato e pagamento para processar o pagamento;
- Quando a 01 Tecnologia envia comunicações a um cliente, usamos dados para personalizar o conteúdo da comunicação;

Os produtos 01 Tecnologia permitem a você contratar ou usar outros produtos e serviços da 01 Tecnologia ou de terceiros com práticas de privacidade diferentes, e estes outros produtos e serviços de terceiros são regidos pelas suas respectivas declarações e políticas de privacidade.

Exclusão dos dados

Os dados coletados pela 01 Tecnologia serão excluídos de nossos servidores quando você solicitar ou quando não forem mais necessários para a finalidade proposta, salvo se houver outro motivo para a sua manutenção, como o cumprimento de uma obrigação legal ou a necessidade de preservação dos dados para assegurar o exercício de direitos da 01 Tecnologia.



Mudanças na Política de Privacidade

A O1 Tecnologia se reserva o direito de alterar esta política de privacidade de tempos em tempos sempre que entender necessário para cumprir as finalidades previstas. A data da última atualização sempre estará prevista na parte inicial do documento. Caso haja alguma mudança substancial na forma de utilização das suas informações, iremos notificá-lo com um anúncio em destaque em nosso site.

Fale conosco

Se você estiver preocupado com sua privacidade, tiver uma reclamação, pergunta ou solicitação referente a este assunto, ou ainda queira exercer quaisquer dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), entre em contato conosco no email a seguir, especificando sua

solicitação: lgpd@01tec.com.br

Encarregado pela Proteção de Dados - LGPD

Thiago Torres - lgpd@01tec.com.br